



Samenwerkingsverband
Regio Eindhoven



Coöperatieve vereniging Tot Uw Dienst Laarbeek

Zorgcoöperatieve Ontwikkelingen Brabant
2011





Coöperatieve Vereniging Tot Uw Dienst Laarbeek

Inleiding

Bij het opzetten van een Platform Zorgcoöperatieve Ontwikkelingen Brabant behoort de omschrijving van een zestal best practices; voorbeelden van succesverhalen elders kunnen namelijk een kleine kern of mensen in die kern aanzetten tot het krijgen van ideeën om de zorg in hun eigen kern aan te pakken. Bij deze een rapportage over de Coöperatieve vereniging Tot Uw Dienst Laarbeek.

Laarbeek is een gemeente van ongeveer 21.000 inwoners. De gemeente ligt in de Peel, ongeveer 20 kilometer ten zuidoosten van Eindhoven. Laarbeek heeft sinds 5 jaar een zorgcoöperatie. In dit rapport zal ten eerste de opzet van de zorgcoöperatie uiteen worden gezet, vervolgens zullen de diensten die de zorgcoöperatie biedt besproken worden. Hierna zal nog wat dieper worden ingegaan op de locatie van de zorgcoöperatie en de samenwerking met andere organisaties. De informatie in dit rapport is afkomstig van een bezoek aan de voorzitter van coöperatie dhr. Don van Sambeek, informele gesprekken met medewerkers en leden van de zorgcoöperatie en de websites van de gemeente Laarbeek en de zorgcoöperatie.

Opzet Coöperatieve vereniging Tot Uw Dienst

De opzet van Zorgcoöperatie Tot Uw Dienst heeft heel wat voeten in aarde gehad. Het eerste idee om een coöperatie op te zetten speelde eigenlijk in de kleinste kern van Laarbeek, Mariahout. Om de leefbaarheid in deze kern van 1.850 inwoners te vergroten is in het kader van het Equalproject 'Zakelijke Zorgnetwerken in en voor kleine woonkernen' aansluiting gezocht bij het project Zorg om het Dorp Mariahout. Uit gesprekken en contacten met instellingen bleek dat de zorgverlening niet adequaat en goed was. Mogelijk zou een dienstverlening met kleine zelfstandige ondernemers (ZZP'ers in de Zorg) hier iets aan kunnen doen. Uit een uitgebreid onderzoek van bovengenoemd project bleek echter dat uitvoering op de schaal van een kleine kern als Mariahout niet haalbaar was, maar dat het werken met ZZP'ers wél een goede kans van slagen zou hebben.

Don van Sambeek, projectbeheerder van het Equalproject en inwoner van Beek en Donk, kon het idee van de coöperatieve vorm van dienstverlening niet loslaten en vroeg dhr. Roelofs, voorzitter van de Seniorenraad Laarbeek en dhr. Termeer, voorzitter van het Platform Gehandicaptenbeleid Laarbeek of zij het aandurfdren om samen met hem een coöperatie op te zetten.

Op 2 november 2005 is bij notariële akte de Coöperatieve Vereniging 'Tot Uw Dienst' opgericht. De vereniging heeft tot doel te voorzien in de behoefte van de leden in voorzieningen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Dit doel wordt bereikt door het uitoefenen van een makelaarsfunctie tussen vraag en aanbod op het gebied van wonen, welzijn en zorg, door het stimuleren van kleinschalig (zorg)ondernemerschap en door het afsluiten van overeenkomsten met andere bedrijven.

Alle inwoners van Laarbeek kunnen lid worden van de coöperatieve vereniging en de leden hebben zeggenschap over het beleid van de vereniging. Binnen de vereniging wordt vraag en aanbod bij elkaar gebracht en leveren leden betaalde diensten aan andere leden. Daarnaast is het mogelijk dat de vereniging derden benaderd om goedkopere dienstverlening te leveren aan de leden.

Uitgangspunten zijn:

- Leden betalen diensten uit een persoonsgebonden budget (Pgb) of eigen inkomsten
- Aanbieders werken zelfstandig en zijn niet in loondienst van de vereniging
- Zorgvragers houden de regie over hun leven
- Zorgvragers krijgen zo min mogelijk zorgaanbieders in huis en zo veel mogelijk vaste bekende gezichten
- Zorgvragers betalen zelf hun rekeningen
- Zorgaanbieders functioneren in zelfsturende teams en de zorgadviseurs zijn op de achtergrond beschikbaar
- De vereniging creëert randvoorwaarden voor zorgvragers en aanbieders
- De tarieven voor de dienstverlening worden door de zorgvrager en door de aanbieder in onderling overleg vastgesteld. Op verzoek van de leden zijn door het bestuur van de vereniging adviestarieven opgesteld.



Organigram van Coöperatieve Vereniging Tot Uw Dienst



Werkwijze Tot Uw Dienst

Wanneer een inwoner van Laarbeek zorg nodig heeft wordt hij of zij geadviseerd hiervoor een indicatie bij de gemeente (Wmo) of bij het Centraal Indicatieorgaan Zorg (AWBZ) aan te vragen. De coöperatieve vereniging is bereid om aanvragers hierbij van dienst te zijn, wel wordt gevraagd om dan lid te worden van de vereniging.

Zodra de indicatie 'binnen' is, bekijkt een zorgadviseur van Tot Uw Dienst welke zorgvraag de aanvrager heeft en welke aanbieder of welk team van aanbieders binnen de vereniging het meest geschikt is (zijn) om de gevraagde zorg uit te voeren. De Zorgadviseur speelt niet alleen de rol van makelaar, maar zorgt ook voor informatie, regelt de contracten en legt precies uit hoe alles werkt. Na de bemiddeling verdwijnt de zorgadviseur uit beeld maar blijft altijd op de achtergrond beschikbaar. Als bekend is wie de zorg gaat leveren (bij acute situaties kan dat zeer snel geregeld worden) starten de werkzaamheden en betaalt de zorgvrager rechtstreeks aan de zorgaanbieder. Zowel zorgvrager als zorgaanbieder zijn verplicht hun uitgaven en inkomsten te verantwoorden maar ook hier kan de vereniging weer van dienst zijn. De zorgaanbieder draagt een klein bedrag per gewerkt uur af aan de vereniging. Met deze middelen zorgt de vereniging voor haar voortbestaan en kunnen de kosten van locatie en deskundigheidsbevordering gedekt worden.

Contributies Coöperatieve Vereniging Tot Uw Dienst 2011

Contributie Leden (echtparen)	€ 20,75/jaar
Contributie Leden (alleenstaand)	€ 15,60/jaar
Contributie (Zorgaanbieders)	€ 15,60/jaar
(Aanbieders Huishoudelijke hulp dragen € 1,50/uur af aan vereniging en aanbieders Zorg € 2,00/uur)	

De adviestarieven bedragen voor een uur huishoudelijke zorg € 16,70 en voor verzorging € 22,90.

Tot Uw Dienst kent een groeiend aantal leden. In 2005 werd gestart met drie leden en per oktober 2010 is dit aantal uitgegroeid tot 246. In het jaar 2009 waren er 198 leden. 29 van deze leden waren zorgaanbieder en 49 ontvingen hulp.

Diensten Coöperatieve vereniging Tot Uw Dienst

Bemiddelen tussen Vraag en Aanbod

Zorgadviseurs zijn beschikbaar om te bemiddelen tussen vraag en aanbod van alle soorten van zorg- en dienstverlening. Belangrijk hierbij is dat er vanuit de zorgvrager uitgekeken wordt naar de 'juiste man of vrouw op de juiste plaats'. Daarnaast is het mogelijk om hulp te krijgen bij de financiële verantwoording naar belastingdienst en Zorgkantoor.

Huishoudelijke Hulp

Er zijn huishoudelijke hulpen beschikbaar in elke kern van Laarbeek.

Persoonlijke Verzorging

Er zijn verzorgers en -sters beschikbaar in elke kern van Laarbeek. Zij voldoen aan alle wettelijke vereiste kwaliteiten om alle verzorgende handelingen te kunnen uitvoeren.

Verpleging

Er zijn verpleegkundigen beschikbaar. Zij voldoen aan alle wettelijke vereiste kwaliteiten om alle verpleegkundige handelingen te kunnen uitvoeren.

Alarmdienst

Tot Uw Dienst biedt de mogelijkheid om gealarmeerd te worden en als eerste aanwezig te zijn als er door een lid gebruik wordt gemaakt van een persoonlijk alarmeringssysteem.

Slaapdienst/waakdienst

Er zijn mensen beschikbaar om slaapdiensten en waakdiensten te doen.

Tuinonderhoud

Tot Uw Dienst heeft afspraken gemaakt met een bedrijf om leden gebruik te laten maken van tuinonderhoud op maat. Deelnemers betalen een gereduceerd tarief per uur.

Zorgboerderij Grootenhout

Tot Uw Dienst heeft samen met twee exploitanten een zorgboerderij (Zorgboerderij Grootenhout) voor dementerenden tot ontwikkeling gebracht. Desgewenst kan Tot Uw Dienst hier ook zorg verlenen.

Woninginspectie en onderhoud

Voor leden van Tot Uw Dienst is het mogelijk om een jaarlijkse woninginspectie te laten uitvoeren. Indien uit deze inspectie mocht blijken dat er achterstallig onderhoud is dan kan een bouwbedrijf tegen gereduceerde prijzen ingeschakeld worden.

Deskundigheidsbevordering

Tot Uw Dienst biedt voor haar leden structureel cursussen en informatiebijeenkomsten aan. Voor de vragers bijvoorbeeld over het Persoonsgebonden Budget (PGB) en voor aanbieders cursussen gericht op de vakbekwaamheid en informatieve bijeenkomsten voor verzorgsters en verpleegkundigen.



Locatie Tot Uw Dienst

De coöperatieve vereniging tot Uw Dienst heeft een beperkte kantoorruimte. Deze is gevestigd in de bibliotheek aan de Otterweg in Beek en Donk. Tot Uw Dienst heeft wel een eigen ingang en ook kunnen mensen via de bibliotheek de ruimte bereiken. In principe gaat Tot Uw Dienst naar de mensen toe, maar op kantoor worden sollicitatiegesprekken gevoerd met aanbieders, werkbesprekingen gehouden en vinden er bestuursvergaderingen plaats. Ook worden er alle administratieve werkzaamheden verricht en vindt archivering plaats. Voor deze werkzaamheden zijn tien vrijwilligers actief.

Samenwerking andere organisaties

Voor de coöperatieve vereniging Tot Uw Dienst is plaatselijke maar ook regionale samenwerking erg belangrijk. Bestuursmatig zijn er contacten met Stichting Welzijn Ouderen Laarbeek, Seniorenraad Laarbeek en Platform Gehandicaptenbeleid Laarbeek.

Daarnaast zijn er regelmatig contacten met:

- Gemeente Laarbeek (wethouder Welzijn)
- Gemeente Laarbeek (medewerkers WMO loket)
- Provincie Noord-Brabant
- Zorgkantoor Tilburg
- Samenwerkingsverband Regio Eindhoven (SRE)
- Zorgcoöperatie Hoogeloon
- Centrum voor werk en Inkomen
- Centraal Indicatieorgaan Zorg
- Huisartsen Laarbeek
- Transferverpleegkundigen Elkerliek Ziekenhuis Helmond
- Ouderenadviseur Laarbeek
- Steunpunt Mantelzorg Laarbeek

Meer informatie

Kijk voor meer informatie op: www.cooperatietotuwdienst.nl
Ook kan er contact worden opgenomen met de zorg-coöperatie Tot uw Dienst via e-mail: info@cooperatietotuwdienst.nl of telefoon: 0492 46 20 32.

Dit project is mogelijk gemaakt door een subsidie van de provincie Noord-Brabant.

Provincie Noord-Brabant

